

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SUBWAY.

La página web denominada www.subwaycostarica.com (en adelante identificada como el "Sitio" o "Sitio Web") es un dominio y una página registrados por **RESTAURANTES SUBS SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, (en adelante identificado como "SUBWAY" o el "Responsable") compañía con domicilio en San José, Yoses, San Pedro Montes de Oca, Yoses, Del Bar y Restaurante Río 50 metros este, Restaurante esquinero color beige, con cédula jurídica número 3-102-002629 y por ende protegidos por los Derechos y Autor y conexos que correspondan.

En el Sitio Web, respetamos su información personal y en vista de cumplir con las políticas de seguridad concernientes a todo sitio web, el administrador del Sitio Web informa a todo Usuario que el tratamiento de datos personales que se realiza por medio del Sitio se realiza de conformidad con las disposiciones de la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales No. 8968 de la República de Costa Rica (en adelante la "Ley") y su Reglamento. Asimismo, en cumplimiento a normativa internacional vigente, se han tomado las medidas necesarias para realizar la adaptación de estas políticas al Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea.

El Usuario entiende y acepta que los procedimientos automatizados de tratamiento de datos incluye pero no se limita a cualquier operación, conjunto de operaciones o procedimientos que SUBWAY aplique o pueda llegar a aplicar a los datos personales del Usuario, mediante la utilización de un hardware, software, redes, servicios, aplicaciones, en sitios físicos e identificables o en la nube, o cualquier otra tecnología de la información que permita la recolección, el registro, el acceso, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por medio de transmisión, la transferencia, el cotejo, la interconexión, el bloqueo, la supresión, la destrucción, el intercambio o digitalización de datos personales.

Con la recolección de información indicada en el párrafo anterior, SUBWAY para efectos de cualquier Usuario cuyo domicilio o fuero legal se encuentre en la Unión Europea, aclara que todo Usuario se encuentra en total libertad de decidir y aceptar o no si sus datos personales son usados para la generación electrónica de perfiles, por lo que en caso de no desear que se apliquen algoritmos o programas informáticos de generación de perfiles

podrá el Usuario enviar un correo electrónico a la siguiente dirección datos@subwaycostarica.com, en dicho medio de comunicaciones podrá manifestar a SUBWAY su deseo y voluntad para que no se genere ningún tipo de perfil de forma automatizada con su información recolectada.

SUBWAY hace de conocimiento a sus Usuarios que no se hace responsable en caso de que el Usuario de su propia voluntad a través de alguna publicación o comentario en nuestro Sitio Web publique o haga pública información personal de sí mismo. SUBWAY invita a cada Usuario a ser precavido en cuanto a las publicaciones que realiza a través del Sitio Web y evitar cualquier tipo de publicación de datos personales a través de redes sociales o plataformas electrónicas desconocidas.

1. PRIVACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:

Sus datos personales tales como nombre, ubicación mediante GPS, número de identificación, número de teléfono, domicilio, correo electrónico, dirección IP, o cualquier otro dato que de conformidad con la Ley sea considerado dato personal ya sea de carácter irrestricto, restringido, sensible o de naturaleza crediticia, son de dominio exclusivo de su titular por lo cual, este Sitio Web es responsable de no revelar ninguna clase de información que le pertenezca (como email, números de IP, etc.), salvo si cuenta con su expresa autorización y con el debido consentimiento informado que así lo autorice o en caso de resolución judicial en firme que así lo exija.

Los Datos de los Usuarios no serán cedidos, comercializados, vendidos, ni transferidos con fines de lucro a terceros ajenos al grupo de interés económico de SUBWAY. La Base de datos del Sitio será únicamente de acceso permanente por parte del equipo debidamente autorizado y facultado de SUBWAY o en su caso del intermediario tecnológico o el Encargado de Almacenamiento y Procesamiento de Datos que SUBWAY contrate para el tratamiento de los datos personales. Dicho acceso a los Datos, le permitirá a SUBWAY llevar a cabo el almacenamiento, tratamiento, análisis, procesamiento, conservación, extracción, consulta, utilización, transmisión, interconexión, bloqueo, supresión o destrucción de los Datos. Ante lo anterior, el Usuario se da por enterado con la lectura de la presente política y autoriza expresamente a SUBWAY para que realice cualquier operación o conjunto de operaciones ya sea mediante procedimientos automatizados o

manuales sobre sus datos personales en los cuales SUBWAY podrá recolectar, llevar a cabo un registro, organizar, conservar, modificar, extraer, consultar, utilizar, procesar, transmitir, transferir, cotejar, interconectar, bloquear, suprimir o destruir la información personal del Usuario. Si por otra parte fuera necesario hacer transferencias a terceros se les comunicará con antelación a los Usuarios para la obtención del consentimiento.

Para los efectos de la presente Política de Privacidad, SUBWAY hace de conocimiento al Usuario que la empresa Qualtrics y la empresa LOYMARK cumplen con las funciones de Encargados de Almacenamiento y Procesamiento de Datos Personales de los Usuarios de SUBWAY, siendo que dicho encargado tendrá la labor de almacenar la información recolectada por SUBWAY y adicionalmente generar encuestas dirigidas a los Usuarios y procesar resultados de tales encuestas, lo anterior ya sea de forma manual o automatizada.

Con la lectura de las presentes Políticas de Privacidad, es entendido tanto por el Usuario como por SUBWAY como Responsable de la base de datos que se genera con los datos de los Usuarios, que la única consecuencia para el Usuario de no facilitar los datos, denegar el consentimiento o revocar el mismo, será la imposibilidad para la Responsable de contactar al Usuario por cualquier medio y la imposibilidad por parte del Usuario de poder acceder a las suscripciones de SUBWAY y del Sitio Web u obtener beneficios en productos SUBWAY.

No obstante a todo lo indicado en esta sección, SUBWAY aclara al Usuario que éste en cualquier momento podrá hacer ejercicio de su Derecho de Portabilidad de Datos personales de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y de conformidad con los parámetros de seguridad de la información establecidos por la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales en la República de Costa Rica. Para esto, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección datos@subwaycostarica.com.

2. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL:

SUBWAY se hace responsable de velar por su seguridad, por la privacidad de su información y por el respeto a sus datos, de acuerdo con las limitaciones que la actual Internet nos provee, siendo conscientes que no estamos excluidos de sufrir algún ataque,

intromisión, acceso no autorizado o filtración de datos por parte de hackers, ciber delincuentes, o usuarios malintencionados que ejerzan la delincuencia informática.

SBWAY como Responsable de la base de datos generada con la información de los Usuarios, mantiene los niveles de seguridad y de protección de sus datos conforme al reglamento a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales Decreto Ejecutivo número 37554 del treinta de octubre de 2012 y sus reformas, en cuanto a las medidas de seguridad de las bases de datos que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario comunique a la Responsable, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son infalibles.

En virtud de lo indicado en el párrafo anterior y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, en caso de sufrir algún bloqueo de la base de datos o cualquier tipo de filtración, saturación, intromisión no autorizada, o robo de datos, SUBWAY informará dentro de las 24 horas siguientes a los usuario que sean titulares de datos bajo tratamiento de la base de datos del Responsable y se realizarán las investigaciones y procedimientos respectivos de conformidad con lo dispuesto en la Ley.

SUBWAY garantiza a los usuarios que los datos serán guardados y almacenados garantizando su accesibilidad futura, su seguridad y su inalterabilidad.

Como parte de los compromisos de SUBWAY con la seguridad de la información y con fundamento en la Ley de Protección de las Personas frente al Tratamiento de sus Datos Personales en Costa Rica, SUBWAY cuenta con protocolos internos de actuación y de seguridad de la información los cuales implementan medidas de seguridad lógicas, técnicas y manuales aplicables a los datos personales tanto por los colaboradores, trabajadores, directores, accionistas, contratistas y sub contratistas en caso de haber estos últimos.

SUBWAY dentro de sus compromisos con la seguridad de la información ha firmado acuerdos de confidencialidad y parámetros mínimos de seguridad de la información con el Encargado de Almacenamiento y Procesamiento de Datos Qualtrics. Mismos que se

ajustan a la Ley y al Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, de tal forma que se cumplen con estándares internacionales en tal sentido.

3. TIPO DE PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

SUBWAY hace de conocimiento de los Usuario del Sitio Web, que los datos personales que se recolecte por medio de la plataforma electrónica del Sitio Web son procesados de forma automatizada y electrónica, de tal forma que a través del tratamiento y procesamiento que se apliquen a los datos personales permitirá la generación de documentos que tendrán interacción con algoritmos predictivos, decisorios y analíticos y que a su vez permitirán generar nueva información y mejorar la calidad de los productos ofrecidos por medio del Sitio Web.

El procesamiento de datos podrá ser realizado por SUBWAY directamente como Responsable de la base de datos denominada "SUBWAY-CLIENTES", o podrá contratar terceros que realicen dicho procesamiento por encargo de SUBWAY.

4. DERECHOS QUE ASISTEN A LOS USUARIOS:

Con fundamento en la Ley de Protección de las Personas frente al Tratamiento de sus Datos Personales de la República de Costa Rica, SUBWAY reconoce a sus Usuarios el ejercicio al derecho a la autodeterminación informativa, asimismo, se reconoce el derecho de cada Usuario de acceder a la información objeto de tratamiento por parte de SUBWAY.

Además del derecho de acceso que tiene cada Usuario, SUBWAY reconoce el derecho de rectificación, cancelación, supresión y oposición a favor de los Usuarios del sitio web. Para el ejercicio de sus derechos, el Usuario titular de los datos deberá realizar su solicitud o gestión por escrito de forma personal o por medio de apoderado cuyo poder sea aportado con la documentación gestionada.

Para el ejercicio de los derechos que asisten a los Usuarios los mismos podrán realizarlos por medio de cualquiera de las siguientes vías:

- Correo electrónico: datos@subwaycostarica.com

- Dirección física: San José, Yoses, San Pedro Montes de Oca, Yoses, Del Bar y Restaurante Río 50 metros este, Restaurante esquinero color beige.

Una vez que el Responsable de la base de datos reciba la solicitud por parte del Usuario, el Responsable de la base de datos tendrá cinco días para dar respuesta al Usuario, esto de conformidad con las disposiciones de la Ley en la República de Costa Rica.

5. OBTENCIÓN DE SU INFORMACIÓN:

Todos sus datos personales consignados en este sitio son suministrados por usted mismo, haciendo uso entero de su libertad. La información aquí almacenada solo comprende datos básicos ingresados mediante formularios de contacto, comentarios u otros similares.

Los datos personales a ser tratados en la base de datos del Responsable, incluirán, pero sin limitación: datos de la factura, nombre completo del Usuario, correo electrónico del Usuario, fecha de nacimiento, género, teléfono, lugar de residencia, número de SUBWAY CARD, número de cedula estos últimos podrán ser actualizados por el Usuario a su discreción a través del sitio web <https://www.subwaycostarica.com/login>. Sin embargo, el tratamiento y almacenamiento de los datos personales por parte de la Responsable será válido por el término en que el Usuario así lo permita, teniendo claro que, para cualquier cancelación, actualización, oposición o rectificación de datos, los mismos deberán ser solicitados al correo que más adelante se dirá bajo los parámetros indicados en las presentes políticas de seguridad. Los mismos deberán ser actualizados cada doce meses.

Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos del Responsable. No obstante, lo anterior, es totalmente voluntario para el Usuario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar sus datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a los medios indicados en la presente Política de Privacidad.

El Usuario, con la lectura y aceptación expresa de esta política, de forma informada, individualizada, clara, precisa, inequívoca, voluntaria, libre, y consiente de los alcances de lo aquí aceptado, otorga su consentimiento para la recolección, el registro, el acceso, la

organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por medio de transmisión, la transferencia, el cotejo, la interconexión, el bloqueo, la supresión, la destrucción, el intercambio o digitalización de datos personales del Usuario, al marcar la casilla al lado identificada con la leyenda "He leído la política de privacidad, estoy de acuerdo y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales", que se encuentra en todos los formularios por medio de los cuales se puede recopilar información. Por ello, el cumplimiento de cualquiera de nuestros formularios y el marcado de cada una de las casillas que contiene a la par la leyenda antes indicada, será identificada como el otorgamiento de consentimiento, por parte del Usuario, al tratamiento de sus datos de acuerdo con estas condiciones de privacidad de la Responsable.

6. DE LOS FINES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Al proporcionarnos sus datos personales, estando de acuerdo con la Política de Privacidad aquí consignada, nos autoriza para uso de su información de conformidad con los siguientes fines:

- a) Para considerar cada dato personal suministrado dentro de nuestras estadísticas de tráfico, incrementando así nuestra oferta publicitaria y de mercado;
- b) Para orientar mejor los servicios aquí ofrecidos y valorarlos a su criterio, y
- c) Para enviar e-mails con nuestros boletines, responder inquietudes o comentarios, y mantener informado a nuestros usuarios.
- d) Para integración de nuestra base de datos personales interna.

El tratamiento de datos personales por parte de SUBWAY en todo momento será de acuerdo con los fines aquí indicados y si fuere necesario realizar tratamiento de datos para cualquier otro fin, esto será informado a cada Usuario al correo electrónico para ello indicado por cada uno de los Usuarios.

Una vez cumplido el término de diez años contado desde la última vez de ingreso y uso del Sitio Web por parte del Usuario, el Responsable procederá a eliminar los datos personales de dicho Usuario de la base de datos de SUBWAY.

7. USO DE COOKIES:

SUBWAY en el Sitio Web hace uso de cookies con la finalidad de mantenerles un sitio de acuerdo a sus preferencias locales (tales como navegador web usado, sistema operativo, ISP, etc.).

Las "cookies" permiten entregar un contenido ajustado a los intereses y necesidades de nuestros usuarios/visitantes. También podrían usarse cookies de terceros, como anunciantes o publicidad del mismo, con el único fin de proveer informaciones adicionales o relevantes a la navegación del Usuario en este Sitio Web.

Las "cookies" son pequeños archivos de datos - normalmente compuestos de una cadena de texto y números - que le asignan un identificador único. Una "cookie cliente" se envía a su navegador de manera que podamos recordar sus solicitudes y hacer un seguimiento de las páginas que usted ve en nuestro sitio, y de los servicios que utiliza. Una "cookie servidor" se mantienen en nuestro sistema para reconocerle cuando vuelva al sitio. Esta información nos permite administrar mejor la Web y proporcionarle una navegación a la medida y más fácil. Tenga en cuenta, por favor, que puede programar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie o para impedir que se envíen las cookies. No obstante, si usted opta por hacer esto, es posible que limite la funcionalidad que SUBWAY puede proporcionarle cuando visita nuestro Sitio Web.

Es posible que otras empresas que tienen un enlace con este sitio web utilicen cookies o recojan otra información sobre usted cuando vaya a sus sitios web. SUBWAY no controla la recogida o uso de información por parte de estas empresas. Si tiene alguna pregunta o alguna duda acerca de la recogida o uso de esa información por parte de tales empresas, deberá ponerse en contacto directamente con ellas.

SUBWAY se esfuerza en poner los medios apropiados y seguros para proteger su información y pide a otros Prestadores de Servicios de la Información que también proporcionen un nivel apropiado de seguridad.

8. IMPLEMENTACIÓN DE ENCUESTAS Y OBTENCIÓN DE DATOS POR MEDIO DE ESTAS.

El Usuario con la aceptación de esta Política de Privacidad acepta y reconoce que SUBWAY podrá a través del Encargado de Almacenamiento y Procesamiento de Datos personales (Qualtrics y LOYMARK) generar, implementar y aplicar formularios, consultas y encuestas. Los resultados de estas serán tabulados, procesados y generación información de mercado que generará valor agregado a SUBWAY para mejorar la atención al cliente, desarrollo de nuevos productos y generación de políticas de mercadeo.

Las encuestas que se apliquen a los Usuarios de SUBWAY, serán administradas, procesadas, tabuladas y perfiladas por el proveedor Qualtrics o por LOYMARK con sus herramientas virtuales y los datos relacionados y recolectados a través de dichas encuestas serán almacenados en servidores de Qualtrics localizados en Zona Europea o en los servidores de LOYMARK, según corresponda, de tal forma que éstos últimos se encuentran en la Nube Azure de Microsoft USA, de tal forma que le son aplicables principios y normas del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Para la aplicación de encuestas, las mismas serán realizadas en páginas administradas por Qualtrics y LOYMARK según cada caso, y no necesariamente administradas o gestionadas por SUBWAY, por lo anterior, antes de dar sus datos, le recomendamos verificar que la encuesta y la información que esté brindando sea dada a Qualtrics o LOYMARK en cumplimiento con los parámetros de SUBWAY.

A través de la consultas, formularios o encuestas SUBWAY podrá obtener datos personales tales como: (i) productos SUBWAY recientemente adquiridos; (iii) número de factura o comprobante de pago; (iv) cantidad de veces por mes o por semana en que el Usuario adquiere servicios o productos de SUBWAY; (v) datos de preferencia sobre productos alimentarios, sabores o presentaciones de productos, entre otros.

Lo anterior facilitará la generación de perfiles de consumo, mismos que SUBWAY podrá generar y utilizar sin compartir con fines de lucro a favor de terceras personas o entidades que no formar parte de su grupo de interés económico.

Los resultados de las preguntas, encuestas y formularios aplicados serán almacenados, tratados, procesados y generados por Qualtrics o LOYMARK como Encargado de Almacenamiento y Procesamiento de Datos Personales. Para ello, Qualtrics, LOYMARK y SUBWAY han llegado a un entendimiento en cuanto a la aplicación de reglas y parámetros

mínimos de seguridad de la información que se ajusten a lo exigido por la Ley en Costa Rica y por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea.

9. MODIFICACIONES A NUESTRAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD:

SUBWAY como titular del sitio web, se reserva el derecho a cancelar, modificar o complementar esta Política de Privacidad en cualquier momento, sin necesidad de justificación y sin ninguna responsabilidad para SUBWAY. Por lo tanto, le sugerimos que lea la Política de Privacidad con frecuencia. En caso de cualquier modificación a nuestra Política de Privacidad, las actualizaciones las estaremos circulando al correo electrónico de contacto de cada Usuario, adicionalmente, para facilidad de nuestros Usuarios, toda actualización a nuestras políticas será publicada en el Sitio Web para conocimiento y acceso general de nuestros Usuarios y Visitantes.

Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene usted alguna pregunta o alguna duda acerca de esta Política de Privacidad o sobre el uso del sitio.

Yo he leído, estoy de acuerdo y
acepto la política de privacidad.