

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## PROMOCIONES Y DINÁMICAS



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES RESTAURANTE

### Sub del Día:

Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ₡1.990 válido para Sub de 15 cm correspondiente al día de la semana.

**Lunes:** Pizza Sub

**Martes:** Pollo Teriyaki

**Miércoles:** Italiano B.M.T.™

**Jueves:** Atún

**Viernes:** Pollo al grill

**Sábado:** Italianísimo

**Domingo:** Pavo

Costo adicional por otros acompañamientos, extras y/o hacerlo combo. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. Costo podría variar por sustituciones a Sub de 30 cm, burrito o ensalada. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA. Subway® es una marca registrada de Subway IP LLC. ©2023 Subway IP LLC.

### Combinados:

Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ₡6.800 incluye 2 Subs de 15 cm a elegir entre Pizza Sub, Italiano B.M.T.™ o Pavo, 4 galletas a elegir y 2 bebidas de 16 oz. No se permiten sustituciones a Sub de 30 cm, burrito o ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA. Subway® es una marca registrada de Subway IP LLC. ©2023 Subway IP LLC.

### Tardes para Dos:

Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ₡3.550 aplica en Sub Italiano B.M.T.™ 30 cm ó Jamón 30 cm, después de las 3:00 pm. Precio solo incluye el Sub. No se permiten sustituciones a burrito o ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA. Subway® es una marca registrada de Subway IP LLC. ©2023 Subway IP LLC.

### REFIL Bebidas

Subway ofrece a sus clientes que compren y consumen dentro de su restaurante la cortesía de refill (rellenar gratis de líquido) sus bebidas de 16, 21 y 32 onzas.

- Dicho beneficio aplica una sola vez en el mismo vaso y el mismo sabor de bebida que el cliente compró y pagó. El refill es válido únicamente para las bebidas naturales, gaseosas y café negro. No aplica para café de máquina ni para té. No es válido para jugo de naranja o bebidas en botella.
- Sujeto a la disponibilidad de sabores en el momento que se realice el refill. Aplica para compra de bebidas en combo o individuales.
- El refill aplica en canje de bebidas.
- En caso de los Centros Comerciales o Plazas nos reservamos el derecho a solicitar la factura en caso de requerir el refill.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES RESTAURANTE



## Mesa para Dos

Válido del 15 de Noviembre de 2023 al 2 de Enero 2024 en restaurantes Subway®. Precio de ₡7.990 incluye 2 Subs de 15cm a elegir entre Boneless Hot, Atún o Jamón de Pavo + 2 refrescos de 16oz + 2 acompañamientos a escoger entre: 2 galletas o 1 budín o 1 bolsa de chips. No se permiten sustituciones, ni convertir en 30 cm, ensalada o burrito. Sabores de bebida y acompañamientos sujetos a disponibilidad. Costo adicional por extras u otros acompañamientos. Carne extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA. Imágenes con fines ilustrativos. Subway® es una marca registrada de Subway IP LLC. ©2023 Subway IP LLC.

## Regalías - Pack Catering Fiesta

Válido hasta agotar existencias por las compras de pack catering fiesta. El cliente podrá llevarse completamente gratis una (1) batería portátil con capacidad de 4000mAh/14.8Wh por la compra de un (1) pack catering fiesta ó un (1) futbolín de mesa, valorado en \$65, por la compra de dos (2) packs catering fiesta. *Costo de pack catering fiesta: ₡30.000, incluye una bandeja de 15 Subs de 10 cm c/u, 12 galletas y bebida natural de 1 galón.*

El cliente deberá enviar una foto de su factura y datos personales (nombre completo, cédula y correo electrónico) por medio de WhatsApp al número de Subway Costa Rica: +506 6056-8177. 1 factura de pack catering fiesta = 1 Batería Portátil, 2 facturas de pack catering fiesta = 1 futbolín. Es responsabilidad del cliente especificar cuál regalía desea y en cuál de los siguientes 8 restaurantes desea retirar:

Lindora	Liberia
Los Yoses	San Francisco de Dos Ríos
Uruca	Guarco
Multipark	
Pinares	

## Descargo de Responsabilidad:

Cantidades limitadas por restaurante. No aplica con otras promociones y ofertas. El producto gratis no podrá ser sustituido por otro producto o por su valor económico. Único producto participante es el pack catering fiesta. No válido para otros productos dentro del menú fiesta. Entrega de regalía sujeta a previa coordinación vía WhatsApp.

Cada factura participa solo una (1) vez por regalía. Es decir, si un cliente escoge regalía de power Bank por su factura, esta no aplica para regalía de futbolín en caso de enviar una segunda factura. En el caso de escoger futbolín el cliente debe enviar sus 2 facturas en el mismo momento\*. \*No es requisito que ambas facturas sean de la misma fecha.

Horario de atención y recepción de facturas: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Mensajes que se reciban fuera de ese horario se responderán a la brevedad.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES CONVERTÍ TUS PUNTOS EN MILES DE SONRISAS 2023



## 1. Introducción

1.0 "SUBFEST" (la "Promoción"), es una actividad por tiempo limitado, organizada por la empresa Restaurantes SUBS SRL ("Empresa Responsable") en nombre de los restaurantes Subway® Costa Rica, bajo los siguientes términos y condiciones.

2. De las Definiciones: Con miras a facilitar la comprensión del presente reglamento de la Promoción denominada "SUBFEST" se establece, el sentido que en él tendrán las expresiones, que a continuación se señalan;

a) Administración del Restaurante: Se refiere a la persona encargada en cada uno de los restaurantes Subway® Costa Rica en implementar y ejecutar la Promoción conforme los lineamientos del presente Reglamento;

b) Consultar Condiciones: Es el término utilizado en la publicidad, en los Restaurantes Subway® Costa Rica, que se refiere al contenido de requisitos, restricciones establecidas en las Condiciones Generales que debe cumplir a plenitud el Cliente Final;

c) Condiciones Generales: Se entenderá que se alude, en conjunto, a las estipulaciones contenidas en el presente reglamento;

## 2. Compromiso de Subway

La presente promoción consiste en que, los miembros del programa Subway Card que deseen participar en la campaña **CONVERTÍ TUS PUNTOS EN MILES DE SONRISAS**, podrán dentro del plazo establecido, donar sus puntos del programa a la organización Obras del espíritu Santo, con la finalidad de que estos puntos sean intercambiados por Subs de Subway para la fiesta de Navidad de la Organización, a la cuál asisten más de 5.000 niños y niñas aproximadamente. La totalidad de los puntos donados durante la campaña serán duplicados por Subway. Subway preparará y entregará la cantidad de Subs equivalentes a los puntos totales de lo obtenido de la donación realizada por los clientes y lo aportado (duplicado) por Subway.

## 3. De la meta trazada

Para dicha donación cada Sub de 10 cm tendrá un valor de 43 puntos.

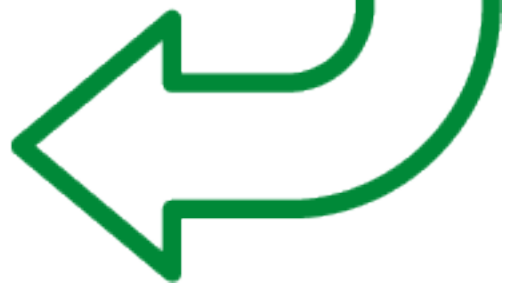
## 4. Periodo para cambiar tus puntos por sonrisas

Para ser parte de esta noble causa, los miembros del programa de lealtad Subway Card pueden realizar sus donaciones a partir del día 3 de Noviembre al día 15 de Diciembre del año en curso a las 12:00 media noche.

## 5. Procedimiento para "CAMBIAR TUS PUNTOS POR SONRISAS"

- El cliente podrá donar de manera voluntaria cuantos puntos desee, sin un mínimo ni máximo, siempre y cuando cuente con el disponible de puntos en su Subway Card, dentro del plazo para realizar las donaciones.
- La donación puede hacerse de manera personal en cualquiera de los puntos de venta Subway, presentando su Subway Card e indicándole al cajero (a) el número de puntos a donar en cualquiera de los restaurantes del país, o bien, puede hacerlo de forma digital, accediendo a la dirección [www.subwaycostarica.com](http://www.subwaycostarica.com)
- Para el caso de donación por medio digital, el tarjetahabiente deberá completar el formulario de donación anotando el número de Subway Card y el número de puntos a donar.
- El correo electrónico que se utilizará para acuse de la donación será el registrado en la base de datos por el cliente miembro de Subway Card.
- El acto de donación es final, por lo tanto, no aplica reversión de puntos donados.
- La cantidad de puntos donados más lo aportado (duplicado) por Subway se intercambiarán por Subs de 10 cm para la fiesta de Navidad de la organización Obras del Espíritu Santo, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 3 referente a la meta trazada.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CONVERTÍ TUS PUNTOS EN MILES DE SONRISAS 2023



### 6. Modificación o suspensión de la promoción

Subway se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes. La promoción se regirá por este Reglamento, mismo que podrá recibir modificaciones totales o parciales en cualquier momento, siendo que las mismas aplicarán en el momento en que sean publicadas por medio de la página de Internet [www.subwaycostarica.com](http://www.subwaycostarica.com). Subway se reserva el derecho de tener por totalmente finalizada esta promoción, suspendiendo su aplicación en forma temporal o definitiva, sin que los miembros del programa Subway Card puedan alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva.

### 7. Alcance de la promoción

La promoción será válida y surtirá efectos solamente en la República de Costa Rica, específicamente para cualquier persona mayor de 18 años que sea miembro del programa Subway Card.

Para mayor información o consultas se puede llamar al teléfono 4052-9400 de Lunes a Viernes de 07:00 a.m. a 04:30 p.m., [servicioalcliente@subwaycostarica.net](mailto:servicioalcliente@subwaycostarica.net).

