TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROMOCIONES Y DINÁMICAS

SUBWAY

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES

Sub del día:
Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ¢2.000 válido para Sub de 15 cm correspondiente al día de la semana. Lunes: Pizza Sub, **Martes:** Pollo Teriyaki, **Miércoles:** Italiano B.M.T™, **Jueves:** Atún, **Viernes:** Pollo al grill, **Sábado:** Italianíssimo, **Domingo:** Pavo -Costo adicional por otros acompañamientos, extras y/o hacerlo combo. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. Costo podría varias por sustituciones a Sub de 30 cm, burrito o ensalada.No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA.

Tardes para dos:
Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ¢3.600 aplica en Sub Italiano B.M.T.™ 30 cm ó Jamón 30 cm, después de las 3:00 pm. Precio solo incluye el Sub. No se permiten sustituciones a burrito o ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA.

Combinados:
Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ¢6.900 incluye 2 Subs de 15 cm a elegir entre Pizza Sub, Italiano B.M.T.™ o Pavo, 4 galletas a elegir y 2 bebidas de 16 oz. No se permiten sustituciones a Sub de 30 cm , burrito o ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA.

Regalagía de Sombrillas Promo Combinados Romería.
Promoción válida 1 y 2 de agosto 2025 o hasta agotar existencias. Aplica solo para los siguientes restaurantes: Avenida Segunda, Yoses, Curridabat, Pinares, Ayarco, Tres Ríos y Cartago. Sabores de galletas y refrescos sujetos a disponibilidad en el momento de la compra. No aplica para servicio a domicilio. Todos los precios tienen IVA. Imágenes con fines ilustrativos. Subway® es una marca registrada de Subway IP LLC© 2025 Subway IP LLC.

Combo Familiar:
Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ¢15.450 incluye 4 Subs de 15 cm a elegir entre Pizza Sub, Italiano B.M.T.™ Atún o pollo teriyaki, 12 galletas a elegir y 4 bebidas en vaso de 16oz. No se permiten sustituciones a Sub de 30 cm , burrito o ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES

Política de Refil de bebidas

Subway ofrece a sus clientes que compren y consumen dentro de su restaurante la cortesía de refill (rellenar gratis de líquido) sus bebidas de 16, 21 y 32 onzas.

•Dicho beneficio aplica una sola vez en el mismo vaso y el mismo sabor de bebida que el cliente compró y pagó. El refill es válido únicamente para las bebidas naturales, gaseosas, café negro y con leche. No aplica para café de máquina y té. No es válido para jugo de naranja o bebidas en botella.

•Sujeto a la disponibilidad de sabores en el momento que se realice el refill. Aplica para compra de bebidas en combo o individuales.

•El refill aplica en canje de bebidas.

•En caso de los Centros Comerciales o Plazas nos reservamos el derecho a solicitar la factura en caso de requerir el refill.

PROMOCIÓN CR Hoy PRO

- Esta promoción no aplica para Subs con precio promocional como el Sub del Día de 30 cm o la promoción Tardes para dos, precios promocionales en Subs de Jamón y/o Italiano B.M.T ™ a partir de las 3:00 p.m.
- Esta promoción es válida hasta el 31 de octubre del 2025, y es aplicable solo a los locales de Subway en Costa Rica.
- Este beneficio no es trasladable a otro usuario.
- Únicamente lo puede utilizar el portador del número de cédula asociado con CR Hoy Pro.
- Obtenés un cupón por semana para cambiar por tus chips o galletas. No son acumulables.

PROMOCIÓN DOS POR:

Válido del 14 de Julio al 31 de Agosto 2025 en restaurantes Subway®. Precio de ¢4.000 incluye dos Subs 15cm a elegir entre Pavo, Cubano o Vegetales con Aguacate. No se permiten sustituciones ni convertir en Burrito, Sub 30cm o Ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Todos nuestros precios tienen IVA. Promoción válida solo en restaurantes, no válida para ningún tipo de servicio a domicilio o compras a través de www.subwaycostarica.com. No acumulable con otras promociones u ofertas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES

Combo Buena Nota:

Entrega gratuita de 2 galletas y 1 bebida de 16 onzas por la compra de cualquier Sub de 15 cm o Footlong ® de 30 cm, siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- El cliente debe presentarse en el restaurante participante con uniforme o carné vigente de estudiante emitido por la institución educativa correspondiente, unicamente en el restaurante indicado en la publicidad.
- Cada cliente podrá disfrutar de una promoción por compra.
- Cada lunes, Subway comunicará por medio de sus redes sociales los centros educativos y restaurantes participantes, y la promoción será válida únicamente durante la semana indicada de Lunes a Viernes en los establecimientos mencionados.
- Esta promoción no aplica en plataformas de delivery o página web, ni es acumulable con otras promociones, descuentos, cupones o productos con precio especial por temporada.

Por el solo hecho de participar, los clientes aceptan de forma incondicional los términos y condiciones del presente reglamento, incluyendo las cláusulas que limitan la responsabilidad del patrocinador. El otorgamiento de los beneficios está sujeto al cumplimiento de todas las leyes aplicables, así como a las disposiciones de este reglamento. Subway se reserva el derecho de descalificar o revocar los beneficios a quienes incumplan estas condiciones o modificar o suspender la promoción sin previo aviso.

Dinámicas 30 Aniversario

A continuación, se detallan los Términos y Condiciones aplicables a cada una de las dinámicas diarias que se estarán llevando a cabo con motivo de nuestra Semana de Aniversario, las cuales se publicarán del 14 al 20 de julio 2025. Estas dinámicas incluirán actividades y promociones tanto en nuestros restaurantes físicos como en canales de autoservicio, así como iniciativas especiales para participar a través de nuestras redes sociales oficiales. La participación en cualquiera de estas dinámicas implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones, los cuales serán específicos para cada actividad y estarán disponibles para consulta previa a cada evento o promoción correspondiente. Subway Costa Rica se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar total o parcialmente la promoción en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso ni justificación.

Dinámica en Restaurantes:

Lunes 14 de Julio:

Promoción válida únicamente el lunes 14 de julio en restaurantes Subway Costa Rica participantes. El cliente debe presentar la cédula o documento de identidad vigente que confirme que su fecha de nacimiento es el 14 de julio de 1995. Regalía de un Sub de 15cm por persona. No aplica en Sub Salteados. No acumulable con otras promociones. Aplica para las primeras 30 personas en solicitar la promoción por restaurante.

Dinámica en Autoservicios:

Lunes 14 de Julio

Promoción válida únicamente el lunes 14 de julio en Auto Servicios Subway Costa Rica participantes. Aplica solo para vehículos cuya placa finalice en 30. Sujeto a disponibilidad. Se entregará una galleta sabor queque de cumpleaños por carro. No acumulable con otras promociones ni canjeable por dinero u otros productos.

Martes 15 de Julio

Promoción válida únicamente el martes 15 de julio en Auto Servicios Subway Costa Rica participantes. Aplica un Sub BMT 15cm gratis por carro con placa BMT. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. No canjeable por dinero ni productos distintos.

Dinámicas 30 Aniversario

Dinámica en Autoservicios:

Miércoles 16 de Julio

Promoción válida únicamente el miércoles 16 de julio en Auto Servicios Subway Costa Rica participantes. Aplica un sub BBQ Ribs 15cm gratis por carro con placa BBQ. No acumulable con otras promociones. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. No canjeable por dinero ni productos distintos.

Jueves 17 de Julio

Promoción válida únicamente el jueves 17 de julio en Auto Servicios Subway Costa Rica participantes. Aplica solo para vehículos cuya placa sea o termine en 506. Un Sub 506 de 15cm por carro. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. No canjeable por dinero ni productos distintos.

Viernes 18 de Julio

Promoción válida únicamente el viernes 18 de julio del 2025 en autoservicios Subway Costa Rica participantes. Aplica un Sub de 15cm por carro con placa SBW. No aplica Subs Salteados ni cambios por burrito o ensalada. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. No canjeable por dinero ni productos distintos.

Sábado 19 de Julio

Promoción válida únicamente el sábado 19 de julio del 2025 en autoservicios Subway Costa Rica participantes. Aplica una Big Cookie gratis por carro decorado o con ocupantes usando elementos de fiesta. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. No canjeable por dinero ni productos distintos.

Domingo 20 de Julio

Promoción válida únicamente el domingo 20 de julio del 2025 en autoservicios Subway Costa Rica participantes. Aplica hasta 5 galletas sabor queque de cumpleaños por carro para quienes canten cumpleaños en speaker o ventanilla del Autoservicio. Sujeto a disponibilidad. No acumulable con otras promociones. No canjeable por dinero ni productos distintos.

Dinámicas 30 Aniversario

Dinámica en Redes Sociales:

Lunes 14 de Julio
Promoción válida del 14 al 28 de julio del 2025. Participan todas las personas que comenten en el post oficial de Subway Costa Rica su mejor experiencia o recuerdo con la marca. Se seleccionarán al azar los ganadores para recibir artículos conmemorativos del aniversario. Válido solo en Costa Rica. Aplican restricciones. El ganador se anunciará el 31 de julio

Martes 15 de Julio
Promoción válida del 15 al 20 de julio del 2025. Participan las personas que comenten en el post oficial de Subway Costa Rica indicando por qué quieren correr la GMCR y en qué distancia. Se rifará 1 inscripción individual. Ganador(a) se anunciará el 23 de julio. No canjeable por dinero. Aplican restricciones.

Miércoles 16 de Julio
Promoción válida únicamente del 16 al 31 de julio del 2025. Participan personas que comenten su Sub favorito en el post oficial de Subway Costa Rica. Se seleccionarán 2 ganadores. El premio es un Sub de 30 cm + Bebida + 2 galletas. No acumulable con otras promociones. Válido solo en Costa Rica. El ganador se anunciará el 06 de agosto.

Dinámicas 30 Aniversario

Dinámica en Redes Sociales:

Jueves 17 de Julio
Promoción válida del 17 al 31 de julio del 2025. Participan todas las personas que publiquen en los comentarios del post oficial de Subway Costa Rica una fotografía de su Sub favorito acompañada de una Coca-Cola y un breve texto contando por qué se consideran un Sublover. Entre los participantes se rifará merch oficial de Coca-Cola y Subway. Promoción válida solo en Costa Rica. No acumulable con otras promociones. Aplican restricciones. el ganador se comunicará el 04 de agosto en nuestras redes sociales.

Viernes 18 de Julio
Promoción válida del viernes 18 al domingo 20 de julio del 2025. Se publicarán 3 preguntas de trivia a lo largo del día (18, 19, 20 de julio) en los canales oficiales de Subway Costa Rica. Las personas que respondan correctamente las 3 preguntas en los comentarios de cada publicación entrarán a una rifa. Se sorteará un (1) Kit de aniversario compuesto por merch exclusivo + un combo Subway (Sub de 30cm + bebida 16 oz + acompañamiento). Promoción válida únicamente en Costa Rica. No acumulable con otras promociones. Aplican restricciones. El ganador se anunciará el 28 de julio.

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE ENCUESTA DE SATISFACCION “SUBWAY ESCUCHA C.R." DE RESTAURANTES SUBS S.R.L. ACTUALIZACIÓN AL 11 DE JUNIO DEL 2025

Este Reglamento (en adelante el “Reglamento”) tiene como objetivo el establecer los términos y condiciones bajo los que operará el programa de encuesta de satisfacción “Subway Escucha C.R.” (en adelante el “Programa”) ofrecido por la empresa Restaurantes Subs S.R.L. con cédula de persona jurídica 3- 102- 020629, a quien en adelante y para efectos de este Reglamento se denominará el Patrocinador” y/o “Restaurantes Subway” y/o “Subway”.

Subway Costa Rica cuenta con una encuesta en línea, para que los clientes puedan expresar su experiencia de compra.
El Programa se regirá bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el solo hecho de participar en el Programa, los participantes aceptan todas las reglas, términos y condiciones de este Reglamento en forma incondicional.

ARTÍCULO PRIMERO: EL PATROCINADOR

Restaurantes Subway, es la Patrocinadora del presente Programa, y es la única responsable por el mismo ante cualquier Cliente y/o tercero. Para cualquier aspecto relacionado con el presente Programa, el Cliente deberá comunicarse al correo electrónico servicioalcliente@subwaycostarica.net y al teléfono (506) 4052-9400, o a la siguiente dirección: San Pedro, Montes de Oca, del antiguo Bar Río, 75 metros este. En un horario de Lunes- Viernes de 7am a 4:30pm.

ARTÍCULO SEGUNDO: PROCESO

- Ingresar al código QR que aparecerá en nuestros Restaurantes y en las facturas.
- Digitar el número de franquicia del restaurante Subway donde se realizó la compra.
- Subir la foto de la factura a la encuesta.
- Completar la encuesta.
- Anote el código que aparece en su factura. Después de 24 horas, preséntelo al cajero para recibir su galleta gratis.

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE ENCUESTA DE SATISFACCION “SUBWAY ESCUCHA C.R." DE RESTAURANTES SUBS S.R.L.
ACTUALIZACIÓN AL 11 DE JUNIO DEL 2025

ARTÍCULO TERCERO: CONSIDERACIONES

Para solicitar la galleta el cliente debe de comprar un Sub, burrito y/o ensalada.
Esta oferta se puede solicitar en cualquier Restaurante Subway.
Se debe de mostrar al cajero la factura con el código anotado en ella.

ARTÍCULO CUARTO: VIGENCIA

La oferta tiene de vigencia de Un mes (1) a partir de la fecha de la aplicación de la encuesta y es válido en la siguiente compra.
El derecho a la galleta es intransferible y solamente se entregará a la persona que hizo la encuesta, que presente la factura y realice una compra en el restaurante, permitiendo entregar solo una galleta por compra por persona.

ARTÍCULO QUINTO: DELIMITACIONES

El uso del código es de una (1) vez. Si el mismo aparece usado en otro local no es posible entregar la galleta.
Subway suspenderá en forma inmediata la promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar mecanismos de cualquier naturaleza que afecten o puedan afectar gravemente los intereses de la institución o de la promoción.
Igualmente podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que personas se valgan y aprovechen de la promoción, en perjuicio del resto de los participantes.

Ningún colaborador directo de los restaurantes Subway de Costa Rica(Serla de Restaurantes y Restaurantes Subs) podrán participar de esta encuesta ni del beneficio posterior, el cual es la entrega de la galleta gratis