



# TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES Y DINÁMICAS



# TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES

## Sub del Día:

Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ₡1.990 válido para Sub de 15 cm correspondiente al día de la semana.

**Lunes:** Pizza Sub, **Martes:** Pollo Teriyaki, **Miércoles:** Italiano B.M.T™, **Jueves:** Atún, **Viernes:** Pollo al grill, **Sábado:** Italianísimo, **Domingo:** Pavo

Costo adicional por otros acompañamientos, extras y/o hacerlo combo. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. Costo podría variar por sustituciones a Sub de 30 cm, burrito o ensalada. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA.

## Tardes para Dos:

Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ₡3.550 aplica en Sub Italiano B.M.T™ 30 cm ó Jamón 30 cm, después de las 3:00 pm. Precio solo incluye el Sub. No se permiten sustituciones a burrito o ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA.

## Combinádos:

Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ₡6.800 incluye 2 Subs de 15 cm a elegir entre Pizza Sub, Italiano B.M.T™ o Pavo, 4 galletas a elegir y 2 bebidas de 16 oz. No se permiten sustituciones a Sub de 30 cm, burrito o ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA.

## Combo Familiar

Válido únicamente en restaurantes Subway® Costa Rica. Precio de ₡15.240 incluye 4 Subs de 15 cm a elegir entre Pizza Sub, Italiano B.M.T™ Atún o pollo teriyaki, 12 galletas a elegir y 4 bebidas en vaso de 16oz. No se permiten sustituciones a Sub de 30 cm, burrito o ensalada. Costo adicional por otros acompañamientos y extras. Proteína extra limitada al mismo sabor del Sub. No válido para servicio a domicilio. No acumulable con otras promociones u ofertas. Todos nuestros precios tienen IVA.

## **DUPLA PIC-NIC**

Válido del 3 de enero al 20 de febrero 2024. Precio de ₡9.900 incluye dos Footlong 30cm a elegir entre Italiano B.M.T.™ y /o Pollo al Grill y 2 bebidas de 16oz c/u. Cargos adicionales por extras y/o acompañamientos. No se aceptan sustituciones. Todos nuestros precios tienen IVA. Ver condiciones en [www.subwaycostarica.com](http://www.subwaycostarica.com). Promoción válida solo en restaurantes, no válida para ningún tipo de servicio a domicilio o compras a través de [www.subwaycostarica.com](http://www.subwaycostarica.com). No acumulable con otras promociones u ofertas. Imágenes con fines ilustrativos. Subway® es una marca registrada de Subway IP LLC. ©2024 Subway IP LLC.

## **REFIL Bebidas**

Subway ofrece a sus clientes que compren y consumen dentro de su restaurante la cortesía de refill (rellenar gratis de líquido) sus bebidas de 16, 21 y 32 onzas.

- Dicho beneficio aplica una sola vez en el mismo vaso y el mismo sabor de bebida que el cliente compró y pagó. El refill es válido únicamente para las bebidas naturales, gaseosas y café negro. No aplica para café de máquina, café con leche y té. No es válido para jugo de naranja o bebidas en botella.
- Sujeto a la disponibilidad de sabores en el momento que se realice el refill. Aplica para compra de bebidas en combo o individuales.
- El refill aplica en canje de bebidas.
- En caso de los Centros Comerciales o Plazas nos reservamos el derecho a solicitar la factura en caso de requerir el refill.



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SUBWAY ESCUCHA CR

Subway Costa Rica cuenta con una encuesta en línea, para que nuestros clientes nos cuenten su experiencia de compra. Los pasos para acceder a dicha encuesta, para evaluar el restaurante donde se realizó la compra son:

1. Ingresar al código QR que aparecerá en nuestros Restaurantes y en nuestras facturas.
2. Digitar el # de franquicia del restaurante Subway donde se realizó la compra, dicho dato viene impreso en la factura.
3. Subir la foto de tu factura a la Encuesta.
4. Completar la encuesta.
5. Una vez finalizada la encuesta, observará un código al final de esta. Debe anotarlo en su factura para que en la próxima compra lo muestre al cajero y así pueda obtener la galleta gratis.

Importante considerar:

- Para solicitar la galleta gratis después de realizada la Encuesta, el cliente debe realizar una compra antes.
- La oferta brindada puede solicitarla en cualquier Restaurante Subway de Costa Rica.
- Debe mostrar al cajero la factura de dicha experiencia con el código anotado en ella.
- Vigencia de la oferta: 1 mes a partir de la fecha de aplicación de la encuesta.
- El derecho a la galleta es intransferible y solamente se entregará a la persona que hizo la encuesta, que presente la factura y realice una compra en el Restaurante, permitiendo entregar solo una galleta, por compra por persona.
- La persona que realice la encuesta no debe compartir su código con terceras personas.
- El uso del código es 1 sola vez. Si el mismo aparece utilizado en el Restaurante no es posible entregar la galleta gratis.
- Subway suspenderá en forma inmediata la promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar mecanismos de cualquier naturaleza que afecten o puedan afectar gravemente los intereses de la institución o de la promoción.
- Igualmente podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que personas se valgan y aprovechen de la promoción, en perjuicio del resto de los participantes.
- Ningún colaborador directo de los restaurantes Subway de Costa Rica podrán participar de esta encuesta.
- Para más información o consultas puede llamar al teléfono 4052-9400 de 7:00 am a 4:30 pm en días hábiles (lunes a viernes).



# REGLAMENTO 2X1 FOOTLONG™ - 1 DE MARZO 2024

## 1. Empresa responsable

1.0 "2X1 FOOTLONG™" (la "Promoción"), es una actividad por tiempo limitado, organizada por la empresa Restaurantes SUBS SRL ("Empresa Responsable") en nombre de los restaurantes Subway® Costa Rica, bajo los siguientes términos y condiciones.

## 2. De las Definiciones

Con miras a facilitar la comprensión del presente reglamento de la Promoción denominada "2X1 FOOTLONG™" se establece, el sentido que en él tendrán las expresiones, que a continuación se señalan;

- a) Administración del Restaurante: Se refiere a la persona encargada en cada uno de los restaurantes Subway® Costa Rica en implementar y ejecutar la Promoción conforme los lineamientos del presente Reglamento;
- b) Consultar Condiciones: Es el término utilizado en la publicidad, en los Restaurantes Subway® Costa Rica, que se refiere al contenido de requisitos, restricciones establecidas en las Condiciones Generales que debe cumplir a plenitud el Cliente Final;
- c) Condiciones Generales: Se entenderá que se alude, en conjunto, a las estipulaciones contenidas en el presente reglamento;
- d) Cliente Final: Es la persona a quien va dirigida la Promoción;
- e) Empresa Responsable: Será Restaurantes SUBS SRL;
- f) Los Restaurantes: Se entenderán todos los restaurantes Subway® ubicados dentro del territorio de la República de Costa Rica.
- g) Partes: se entenderá que alude a el Patrocinador a la Empresa Responsable y a los Clientes Finales conjuntamente considerados;
- h) Plazo de la Promoción: Se entenderá el plazo de inicio y de finalización de la Promoción. Inicia con la apertura de todos los restaurantes Subway® Costa Rica para la atención al público del día Viernes primero (1) de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024) y FINALIZA al cierre de la atención del público de cada restaurante del día Viernes primero (1) de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024), o bien a las once y cincuenta y nueve pm (11:59 pm de dicho día);
- i) Producto Participante: Cualquier Sub Footlong™ (30) cm a precio regular. Excepto Subs Salteados, Focaccias, Sub del Día de 30cm y promoción Tardes para Dos a partir de las 3pm.
- j) Promoción: Se alude a la dinámica comercial de Subway® Costa Rica.
- k) Tiquete de Caja: Comprobante de compra del Consumidor Final donde se haga constar la adquisición de un Sub de 30 cm a precio regular, la hora y fecha.

## 3. Motivación y objetivo de la Promoción

3.0 El objetivo es darle una promoción al Cliente Final por su fidelidad a la marca Subway en Costa Rica.

## 4. Período de vigencia

4.0 La Promoción es por tiempo limitado, Inicia con la apertura de todos los restaurantes Subway® Costa Rica para la atención al público del Viernes primero (1) de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024) y FINALIZA al cierre de la atención del público de cada restaurante del día Viernes primero (1) de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024), o bien a las once y cincuenta y nueve pm (11:59 pm de dicho día); o bien al cierre de la atención del público del mismo día.



## **5. Participantes**

5.0 Podrán participar en esta Promoción TODOS los clientes que compren el día Viernes primero (1) de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024) un Sub participante en los restaurantes Subway® Costa Rica.

5.1 Cumplir con cualquier otro requisito que se establezca en el presente Reglamento, la buena fe, la lealtad y la cooperación entre las Partes.

## **6. Procedimiento para participar en la Promoción**

6.0 El Cliente toma la decisión de forma voluntaria de participar o no en La Promoción.

6.1 En el caso de participar deberá comprar un Sub Footlong™ (30 cm) que se encuentre a precio regular y que sea el que participe en la promoción, excepto Subs Salteados, Focaccias, Sub del Día de 30cm y promoción Tardes para Dos a partir de las 3pm.

6.2 Una vez que el cajero (a) verifique que la compra cumple con las condiciones de participación, le cobrará por el Sub seleccionado el precio correspondiente y válido al momento de la compra.

7. Beneficio de la Promoción:

7.0 Por la compra de un Sub Footlong™ (30 cm) a precio regular el cliente recibe otro gratis de igual o menor precio.

## **8. Restricciones**

8.0 La participación en la Promoción es voluntaria. Por tanto, el solo acto de comprar un Sub Footlong™ (30 cm) a precio regular el día primero (1) de marzo del año dos mil veintitrés (2023), se entenderá como la manifestación de voluntad y aceptación de todas las condiciones y restricciones de este Reglamento.

8.1 El compromiso de Subway® Costa Rica es entregar durante el horario de atención al público del día primero (1) de Marzo del año 2024 un Sub Footlong™ (30 cm) gratis, por la compra de otro Sub Footlong™ (30 cm), de igual o menor precio.

8.2 La Promoción no tiene un número máximo determinado de Subs con precio especial a entregar, entendiéndose que el tiempo de entrega de un pedido de más de 10 Subs estará sujeta a la cantidad de tráfico que haya en el restaurante.

8.3 La Promoción aplica únicamente para el día Viernes primero (1) de Marzo del año dos mil veinticuatro (2024) dentro del horario regular de atención al público en todos los Restaurantes Subway® ubicados dentro del territorio de la República de Costa Rica.

8.4 La Promoción solo aplica para los Subs Footlong™ (30 cm) que se venden a precio regular dentro del plazo promocional, de forma exclusiva, excepto Subs Salteados, Focaccias, Sub del Día de 30cm y promoción Tardes para Dos a partir de las 3pm.

8.5 La Promoción no aplica en Subs de 15 cm, salteados, focaccias, pizzas, burritos, ensaladas, Sub de 1.80 m, Sub del Día o bandejas de fiestas, ni menú de catering.

8.6 En Subs de Desayuno únicamente aplica el Sub de huevo, Sub de huevo y queso y los Sub de huevo con sus variedades de proteínas. No aplica el Sub de Omelete y sus variedades.



8.7 La Promoción "2X1 Footlong™" no aplica en combos, extras o adicionales, doble proteína, adicional de carne, galletas, bebidas, chips, sopas ni otros productos adicionales a las compras que acompañen a los Subs Footlong (30 cm) de precio regular.

8.8 La Promoción "2X1 Footlong™" no aplica en conjunto con otras promociones o productos con precio promocional.

8.9 La Promoción no aplica en Subs Footlong™ (30 cm) de promoción Tardes para Dos después de las 3:00 p.m. (Jamón o Italiano B.M.T™); a precio promocional. Ni en el Sub del Día a precio de promoción de 30cm.

8.10 La Promoción únicamente aplica para el servicio en restaurante Subway®. No aplica para ningún tipo de servicio de entrega a domicilio, ni Uber Eats.

8.13 Doble de carne aplica únicamente para el mismo sabor del Sub comprado y representa un cargo adicional a la compra al ser una extra.

8.14 El Sub Footlong™ (30 cm) gratis no se puede cambiar por una suma de dinero ni por otro tipo de producto comercializado por Subway®.

8.18 El Cliente Participante autoriza a la Empresa Responsable para utilizar el nombre e imágenes de manera que éstos aparezcan en la publicidad y medios de comunicación masivos con el objeto de dar a conocer la Promoción "2X1 Footlong™" en el momento de llevarse a cabo la misma o bien, posterior a ella. Esto no implica que La Empresa Responsable vaya a reconocer remuneración o compensación adicional por este concepto.

8.19 La promoción no aplica en combinación con cupones empresariales de Subs de 15cm o 30 cm.

8.20 No aplica doble puntaje en Subway® Card, ni puntajes adicionales o especiales, no aplica para canjes Subway® Card.

8.21 No aplica para canje, aplica únicamente para compra de Sub Footlong™ (30 cm) a precio regular.

8.22 No aplica en conjunto con promociones especiales de Subway® Card vigentes a la fecha.

8.23 En el caso de clientes platino del programa Subway® Card no aplica el extra gratis para el Sub de regalía por la promoción.

## **9. Modificaciones**

9.0 La Empresa Responsable podrá modificar cualesquiera de las condiciones de esta Promoción en cualquier momento durante el curso de ésta, limitándose su responsabilidad a modificar este Reglamento y exhibir la versión modificada de la misma forma en que la dio a conocer.

## **10. Suspensión**

10.0 La Empresa Responsable se reserva el derecho de suspender la Promoción de forma temporal o definitiva sin responsabilidad, si llegare a detectar irregularidades que pudieran poner en riesgo su imagen o puedan afectar sus intereses comerciales en la Promoción.

## **11. Información**

11.0 En caso de que n Cliente Final requiera información adicional o consultar cualquier aspecto de la Promoción, las Condiciones Generales, puede hacerlo vía correo electrónico a [servicioalcliente@subwaycostarica.com](mailto:servicioalcliente@subwaycostarica.com).



